

# STORNO PODMÍNKY

Účastníci / účastnice kurzů a výletů, pořádaných Klubem Remedium, se v okamžiku přihlášení a uhrazení akce zavazují k přijetí **těchto podmínek**:

## ZRUŠENÍ ÚČASTI a PODMÍNKY VRÁCENÍ PLATBY

**14 a více kalendářních dní před začátkem akce** (nepočítá se den výletu nebo den, kdy kurz začíná) vám na vaši žádost bude vrácena částka **v plné výši**. **Za jednotlivé lekce peníze nevracíme.**

**13 - 7 kalendářních dní před začátkem akce** (nepočítá se den výletu nebo den, kdy kurz začíná) vám na vaši žádost bude vrácena částka ve výši **70 % z celkové zaplacené částky**.

**6 a méně kalendářních dní před začátkem akce** (nepočítá se den výletu nebo den, kdy kurz začíná) ani po začátku kurzu **SE VÁM NEVRACÍ ZPĚT ŽÁDNÁ POMĚRNÁ ČÁST.**

**Toto pravidlo platí bez výjimek, včetně období případné nemoci. Zaplacené finanční prostředky nelze převádět na jiný kurz/výlet ani časové období.**

## MOŽNOSTI ŘEŠENÍ

Zaplacené místo můžete po konzultaci s pracovníkem Klubu **přenechat někomu jinému**, a to před začátkem akce, u kurzu i v jeho průběhu. Finanční vyrovnání proběhne **na základě dohody**.

**Ohledně výletů platí**, že pokud nebude možné výlet v uvedeném termínu realizovat, účastník výletu si sám zvolí, zda přijme náhradní termín či bude chtít platbu za výlet vrátit.

Vracení plateb převodem předpokládá zaslání e-mailem čísla účtu, kam má být platba poslána a uvedení jména a částky.

**Letní kurzy lze hradit po jednotlivých lekcích dle Vaší volby.** Částku za zaplacenou lekci lze vrátit zpět na Vaši žádost před uplynutím 7 a více kalendářních dnů. Nepočítá se den, kdy lekce probíhá. **Po uplynutí limitu se nevrací, ani nepřevádí žádná částka.** Zaplacené místo můžete po konzultaci s pracovníkem Klubu **přenechat někomu jinému**, a to před začátkem lekce. Finanční vyrovnání proběhne **na základě dohody**.

Naším přáním je, aby vše fungovalo bez jakýchkoliv komplikací a změn. Budeme se snažit, aby pro vás kurzy zůstaly zdrojem radosti, učení a těšení, aby jejich smysl nezeslábl. Pokud máte pro nás nějaké náměty, rádi je vyslechneme.

V případě jakýchkoliv dotazů a připomínek se neváhejte obrátit na sociální pracovnice Klubu Remedium, a to telefonicky: 222 712 940, nebo emailem: [senior@remedium.cz](mailto:senior@remedium.cz)